

Coordinateur Systèmes Applicatifs h/f

CDI – Marseille

Chez Capsum, sous-traitant innovant clé de l'industrie cosmétique, Passion & Innovation s'expriment partout : dans nos technologies brevetées, nos machines sur-mesure, nos formules inédites, nos concepts créatifs...

Nos équipes, enthousiastes et engagées, conçoivent et fabriquent pour les marques des produits de beauté innovants et efficaces, de manière durable.

Dans le cadre de notre croissance, nous recherchons un **Coordinateur Systèmes Applicatifs h/f** pour gérer les Systèmes ERP (Divalto, Dynamics) et MES (Erelia) de nos usines françaises et américaine : Véritable coordinateur de suivi et de développement de ces systèmes, vous travaillerez avec l'ensemble des services Production, Qualité, Supply Chain, Logistique, Gestion, IT ainsi que nos intégrateurs afin d'assurer le bon fonctionnement des systèmes et leurs évolutions au service d'une production toujours plus fluide et sous maîtrise. Vous assurerez, par la formation et la formalisation des pratiques, la montée en compétence des équipes dans la maîtrise de ces systèmes.

Profil ↴

- **Diplôme Ingénieur Bac+5**,
- Vous justifiez **d'au moins 3 ans d'expérience** à un poste équivalent,
- **Anglais courant impératif**,
- Autonome et agile,
- Polyvalent et multi-tâches,
- Flexible pour faire face aux exigences de planification, et aux événements imprévus de dernière minute,
- Solides compétences interpersonnelles et une aisance relationnelle,
- Connaissance des flux industriels est un plus.

Missions ↴

Pour nos sites de Marseille, Aix en Provence et Austin (Texas):

- Suivi et coordination des Key Users de chaque service,
- Support aux Key Users ERP et MES dans la rédaction et le suivi des tickets,
- Coordination des projets de développement ERP, MES, ou autre application Production / Qualité (définition du besoin, appel d'offre, suivi de projet, coordination des tests, réception, formation des Key Users),
- Création des procédures d'utilisation avec les Key Users des SA Production et Qualité,
- Suivi des contrats de maintenance / dépannage des différents systèmes / résolution tickets et des facturations associées,
- Participation aux sessions de formation par intégrateur/développeur sur les fonctionnalités et évolutions des systèmes,
- Création et maintenance des requêtes/extractions ERP pour les utilisateurs,
- Formation des utilisateurs selon les besoins,
- Aide à la mise à jour des datas ERP lors des revues semestrielles.

Avantages ↴

- Un parcours d'intégration pour avoir les clés de la réussite
- Un cadre pour développer de nouvelles compétences.
- Evoluer dans une entreprise jeune et dynamique.
- Mettre votre enthousiasme au service d'une équipe engagée. Dans le cadre de votre mission, vous participerez à la réalisation de nos objectifs RSE.
- Tickets restaurant de 10€, participation et intéressement, CSE, mutuelle (60% prise en charge), prévoyance (100% prise en charge), RTT...

Informations utiles ↴

- **Rémunération** : Selon profil
- **Prise de poste** : ASAP (« pour demain » en Capsumien)
- **Localisation** : Marseille (13013) avec des déplacements à Austin à prévoir.
- **Statut** : Forfait 218 jours
- **Contraintes particulières** : Port des EPI, respect des consignes de sécurité et qualité
- Capsum s'engage pour l'inclusion et contre la discrimination. Pour donner sa chance à tous, nous traitons les candidatures de manière équitable, évaluons avant tout les compétences, l'expérience et l'adéquation à nos valeurs.

Fondé en 2008, Capsum a su en quelques années devenir un acteur clé dans le monde cosmétique grâce à son expertise unique en Microfluidique et à sa vision fraîche et innovante de la formulation.

La société crée des produits uniques, sur mesure, respectant la vision de la marque du client. Que ce soit pour des marques créatives émergentes, ou des grands groupes cosmétiques internationaux, nos produits se distinguent par leur efficacité, leur attrait visuel et sensoriel inégalé.

Aujourd'hui, Capsum a de fortes ambitions RSE, affiche une croissance annuelle à deux chiffres et compte plus de 270 collaborateurs de talent qui nourrissent les succès de demain. Les laboratoires et l'usine historique sont basés en PACA (Marseille/Aix). Capsum dispose aussi d'un show-room à Paris et d'une usine de production responsable aux Etats-Unis.