



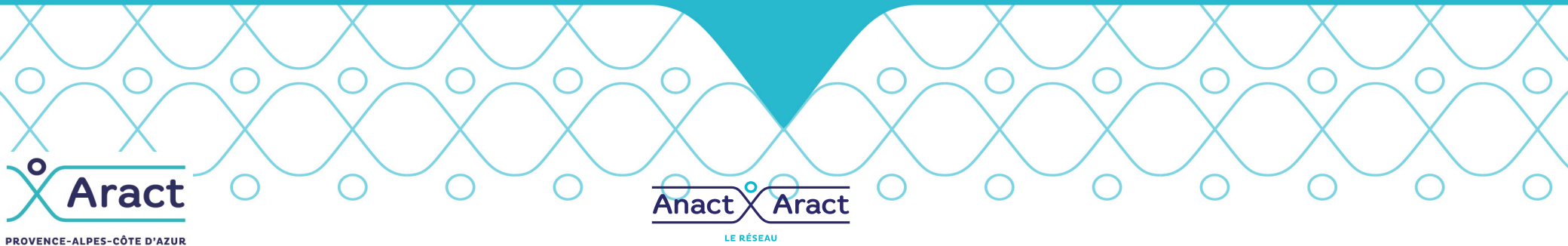
---

Journée SST France Chimie Méditerranée

---

# Evaluer et réguler la charge de travail dans les organisations hybrides

Marine Doillon



# Les évolutions de la charge de travail

## Les 3 évolutions de la charge de travail

**du rythme de travail :**  
Faire plus dans une  
même unité de temps

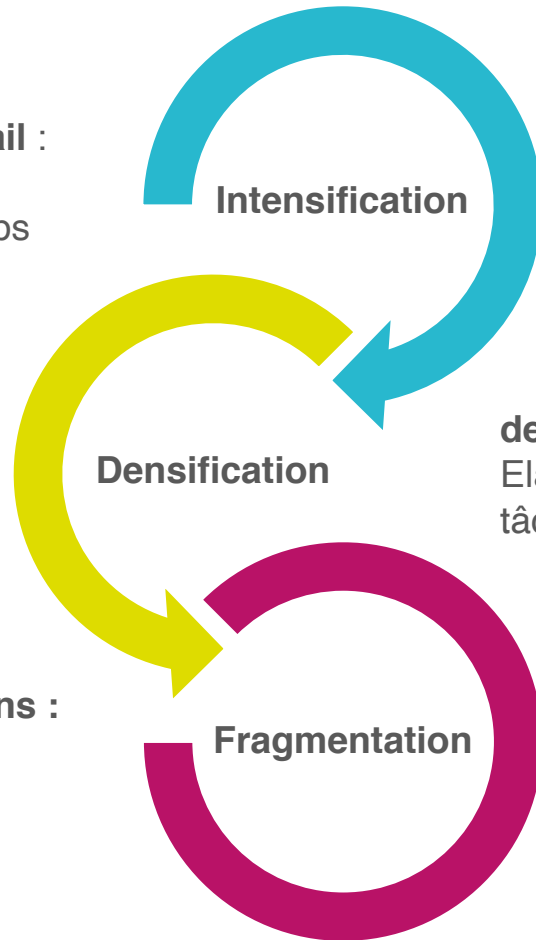
**Intensification**

**Densification**

**des tâches/missions :**  
Elargir le périmètre des  
tâches/missions de base

**des tâches/missions :**  
Prendre, quitter,  
reprendre...

**Fragmentation**



# Les résultats d'enquête

## Les résultats d'enquêtes

**40%** sont insatisfaits de leur **charge de travail**

**50%** sont insatisfaits concernant les **contraintes de temps**



**45%** estiment **travailler plus en télétravail**

**44%** estiment être **moins fatigués en télétravail**

Enquêtes GPS : 81 enquêtes entreprises et plus de 19 000 répondants, résultats 2021

Enquêtes Télétravail et Covid : 3000 répondants, 2 enquêtes grand public et 4 entreprises, 2020-2021

## Des conditions de travail en transformation

- Des environnements de travail différents, des besoins de matériels et d'outils numériques...

## Des nouvelles problématiques émergentes

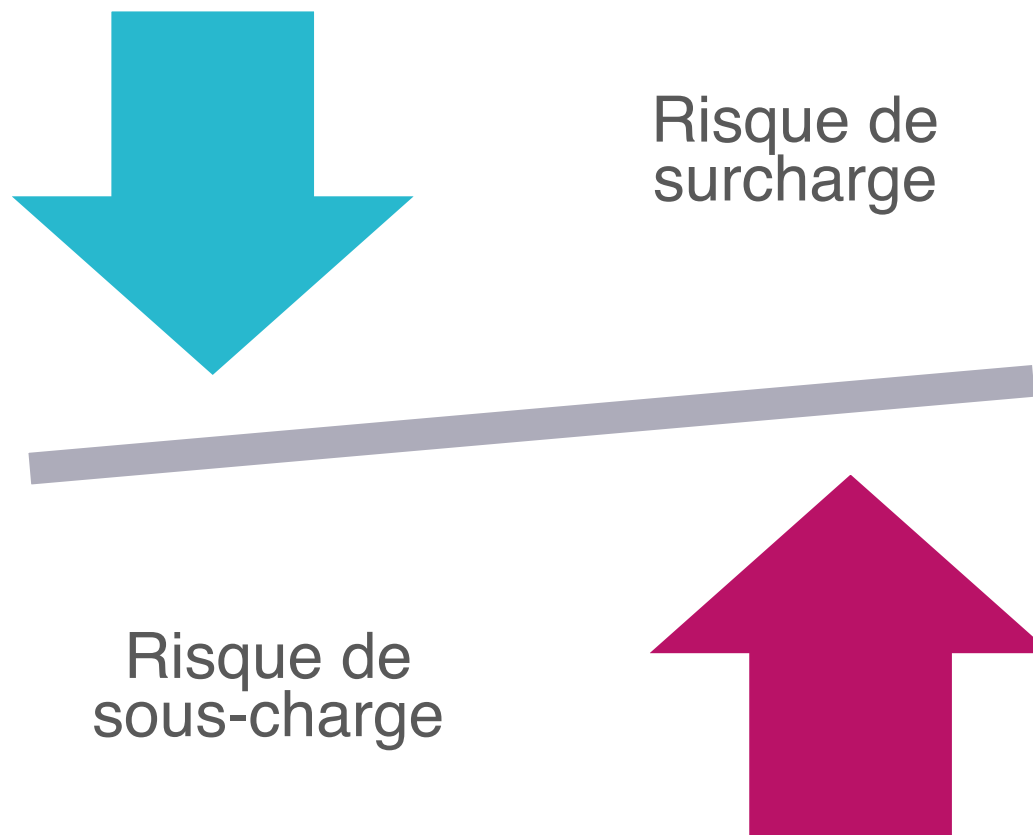
- Equipements défaillants, non maîtrise des outils numériques, sur-connexion, conflits avec les activités domestiques...

## Des points de vigilance à renforcer

- Risque de creuser les inégalités, de créer des tensions au sein de l'équipe en fonction des relations de travail, de la communication, de la visibilité du travail...

## Une gestion de la charge plus complexe

- Répartition de la charge entre le distanciel et le présentiel : risque d'attribuer des tâches/missions uniquement contrôlables et quantifiables à distance



# Les 3 dimensions de la charge

6

## Charge prescrite

Le système de contraintes (objectifs/attentes définis par l'organisation) qui s'impose au salarié (quantitatif et qualitatif)



## Charge réelle

L'ensemble des régulations effectuées par le salarié/agent pour attendre les objectifs/répondre aux attentes



## Charge perçue

L'évaluation que fait le salarié/agent de sa propre situation. Celle-ci est fonction de l'équilibre rétribution/contribution, de la reconnaissance, du sentiment d'utilité...

# Modèle de régulation de la charge de travail

7

1

Elaborer un diagnostic

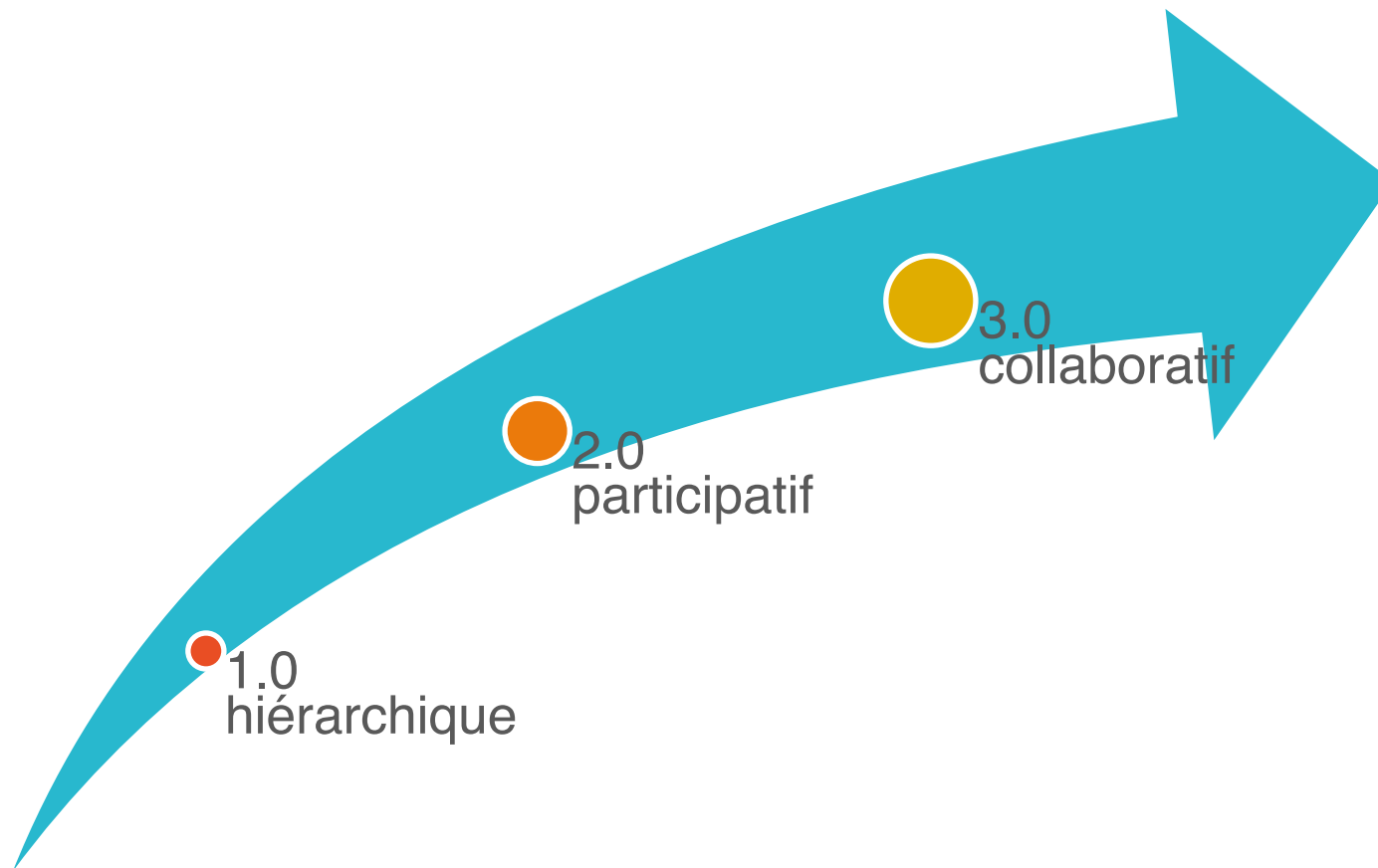
2

Identifier les moyens pour réguler la charge de travail

3

Assurer la mise en œuvre et le suivi d'une démarche de régulation de la charge de travail

# Organisation hybride et posture managériale





# Organisation hybride et posture managériale

## Organisation hybride et posture managériale

### Tenir le cadre

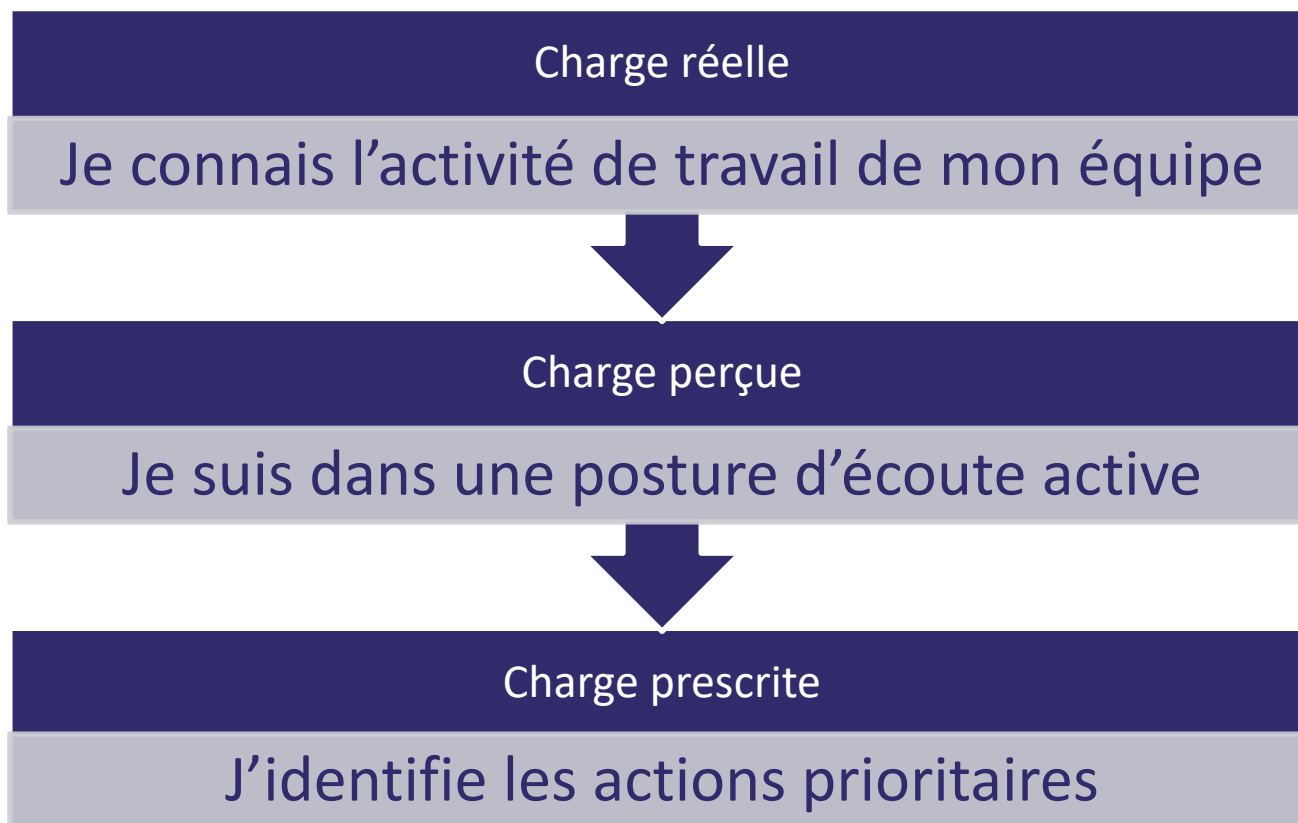
- Rappeler les règles collectives

### Organiser le travail

- Equilibrer la charge de travail

### Instaurer des relations équilibrés et responsabilisantes

- Instaurer une relation de confiance
- Adopter une posture d'écoute



## SPOC : parcours de formation à distance

### « Management à distance »

**Objectifs :** Cette formation est conçue pour vous donner des points de repères, qui se veulent le plus opérationnels possibles, afin, qu'en tant que managers, vous puissiez vous adapter aux nouvelles organisations du travail.

#### Module 1

Adapter sa posture managériale

#### Module 2

Maintenir un collectif de travail

#### Module 3

Réguler la charge de travail

#### Module 4

Veiller aux conditions de travail et prévenir les RPS

## Autres ressources

- [10 Questions sur la charge de travail](#)
- [Les essentiels de la charge de travail](#)
- Formation à distance management à distance (slide précédent)
- [Kit charge de travail](#)

## Pour en savoir plus .....

### **Aract Paca**

EUROPARC de Pichaury - Bât. C1

1330, rue JRGG de la Lauzière

13290 Aix en Provence

Tél. : 04 42 90 30 20

aract.paca@anact.fr

Quelques sites de référence :

- <http://www.anact.fr>
- <http://www.paca.aract.fr>
- <http://www.inrs.fr>