



Atelier : « Le Lean Management : une clé vers l'excellence opérationnelle »

Mardi 17 novembre // de 11h30 à 12h30





Sabrina BASILE

Coordinatrice DYNEO et Lean Expert

Le Lean Management : une clé vers l'Excellence Opérationnelle



Karim BEJAOU

Professeur - Ecole nationale supérieure d'Arts et Métiers

Le Lean Management : une clé vers l'Excellence Opérationnelle



Jean-Christophe MILLET

Directeur Optim Wafer Services

Le Lean Management : une clé pour l'Excellence Opérationnelle



Florian MAGNANI

Professeur - Ecole Centrale Marseille

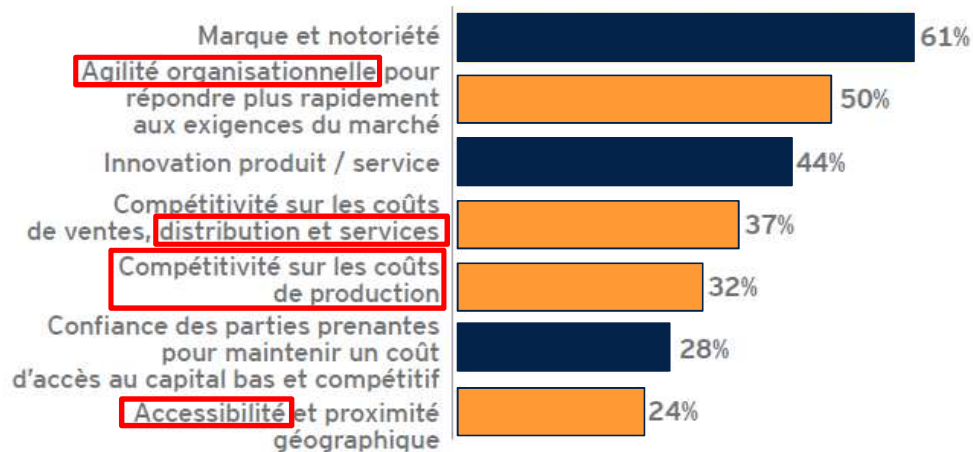
Le Lean Management : une clé pour l'Excellence Opérationnelle



Le contexte industriel

Les entreprises sont contraintes de s'adapter à leur environnement pour être compétitives

Quels facteurs sont les plus critiques pour l'avenir de la compétitivité de votre entreprise, au cours des 2 prochaines années ?



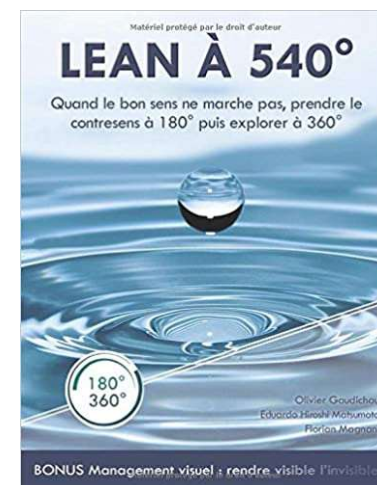
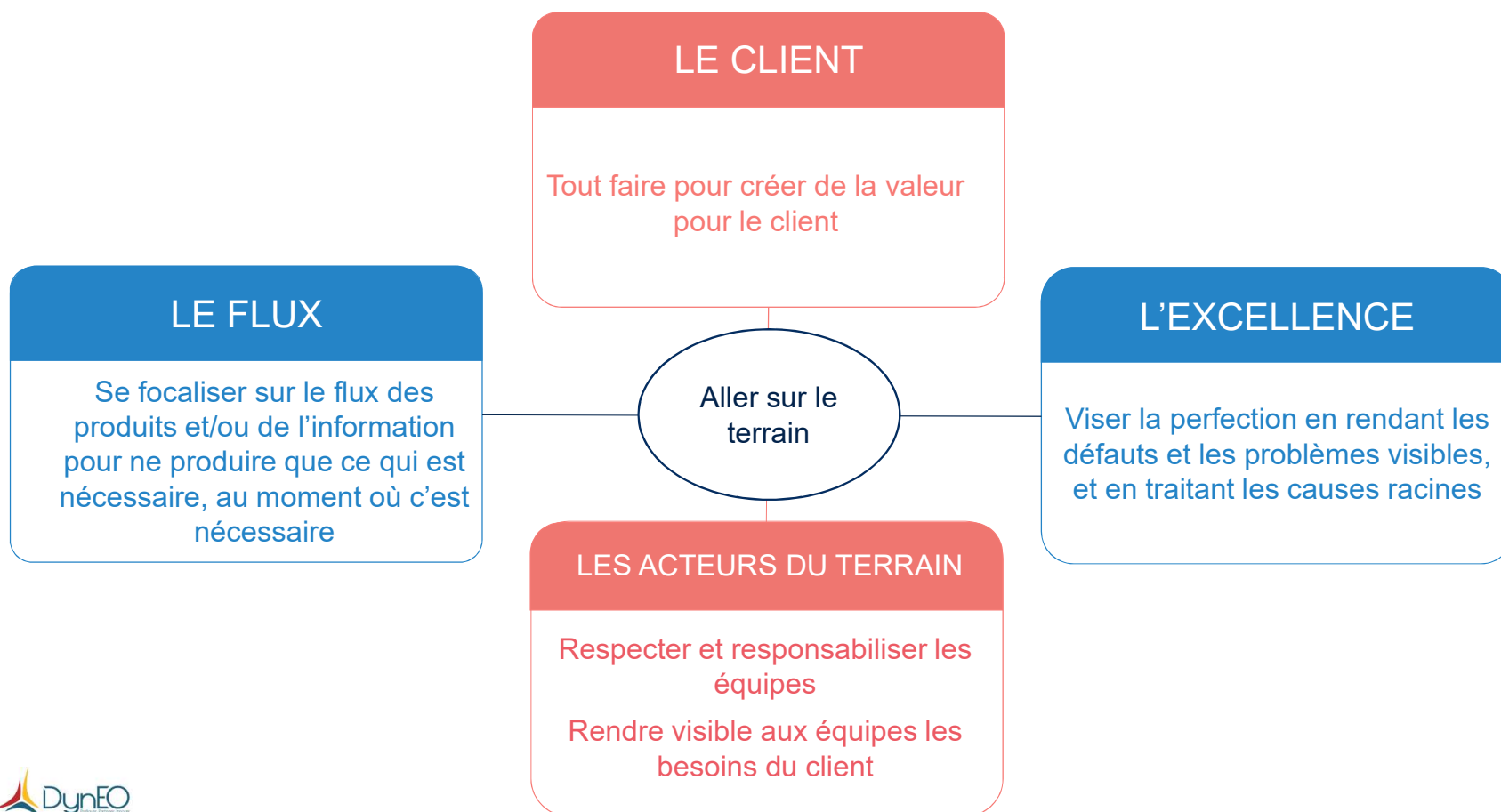
Echantillon de 812 entreprises
(Restart Ernst & Young's 2011 European attractiveness survey)



Les entreprises innovantes sont des entreprises Lean (BCG, 2015-2020)

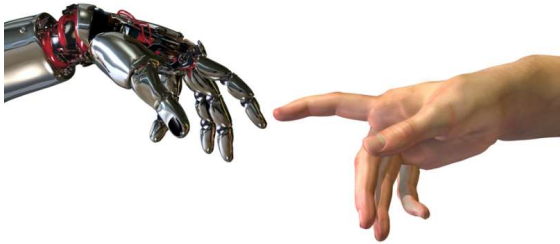
Le Lean ou Excellence Opérationnelle

Le Lean reste un incontournable facteur de compétitivité qui s'appuie sur 4 fondements



Le Lean et l'industrie du futur

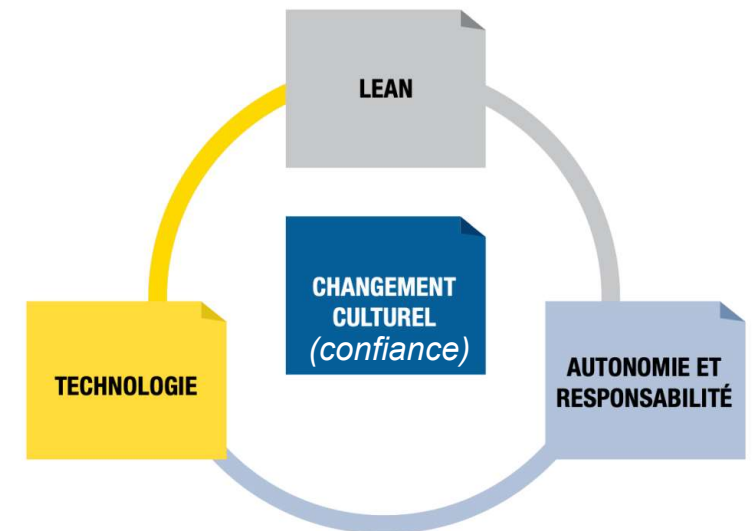
Le Lean devient le meilleur système menant à la performance, sublimé par les opportunités amenées par l'industrie du futur



Quatre visions résument les liens entre Lean et l'industrie 4.0 :

1. Le Lean est une base nécessaire à l'Industrie 4.0 ;
2. L'Industrie 4.0 améliore l'efficacité du Lean ;
3. L'Industrie 4.0 et le Lean se complètent (synergie) ;
4. Les principes Lean changent avec l'Industrie 4.0

Source : Rosin et al, 2020



Source : La fabrique, 2020

Trois briques principales structurent l'organisation du travail dans les entreprises en mutation : le lean, l'autonomisation des personnes et l'introduction de technologies



Témoignage Optim Wafer





A Market Leader in Wafer Processing Services

FORUM DE L'INDUSTRIE DE DEMAIN

17 nov 2020

Jean-Christophe Millet

OPTIM Wafer Services est une PME située à Gréasque à coté d'Aix en Provence qui emploie 55 personnes.

OPTIM propose des activités de services sur tranches liées à l'industrie de la Microelectronique, MEMS et capteurs:

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001

65% des ventes à l'export

Fonctionnement 24/24 - 5/7jours en salle blanche

Deux activités

- Recyclage plaquettes Test
- Services sur plaquettes avec puces (produits spécifiques)



What is a Wafer ?

Wafers are :

- Made from Silicon (Semi-conductor material)
- Used to produced Chips
- Standard diam 100, 125, 150, 200 et 300 mm
- Processed up to 200 manufacturing steps in Fabs
- Processed in clean rooms
- 2 groups : Test & Prime.



Reclaim or Supply Wafer - General Process Flow



Strip & Etch
Automated Wet bench

Polishing

Pre-clean
Automated Wet bench

Measurement
& Visual Inspection

Final Clean
Automated Wet bench

Lpds Measurement
Tencor SP1/ 6220

Packaging



PROJET ALLIANCE

LE LEAN Chez OPTIM Wafer Services



Le Lean chez OPTIM

Octobre 2015

Démarrage formation Lean chez Dyneo
(encadrement, superviseurs, techniciens)

Juillet 2016

AVP direction

Q4 2016

AVP productions- magasin

Chantiers Lean

Juin 2016 premier chantier Lean:

Optimisation utilisation équipement (+14%)

Accompagnement DYNEO

2017 Chantier Lean Flux plaquettes (mag – lancement lot – première étape process)





Moins de stress Travailler sereinement Dans de bonnes conditions En satisfaisant les besoins de nos clients

80% des salariés ont adhéré au projet (résistance au changement)

Changements visibles et reconnus

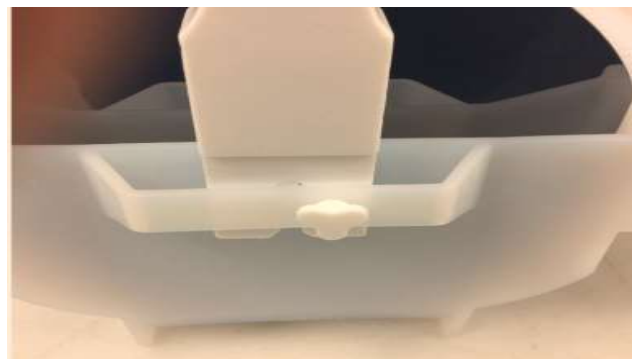
Prendre le temps d'expliquer, communiquer, impliquer , inclure le personnel sur lignes

FLUX PLAQUETTES MAGASIN ---> BOOTING ---> DESOX
démarrage du chantier flux de plaquettes avec un groupe de travail
delphine , laurent , jean christophe , christian , thierry et PATRICIA

CHANTIER FLUX PLAQUETTES



RE AMMENAGEMENT DU BOOTING



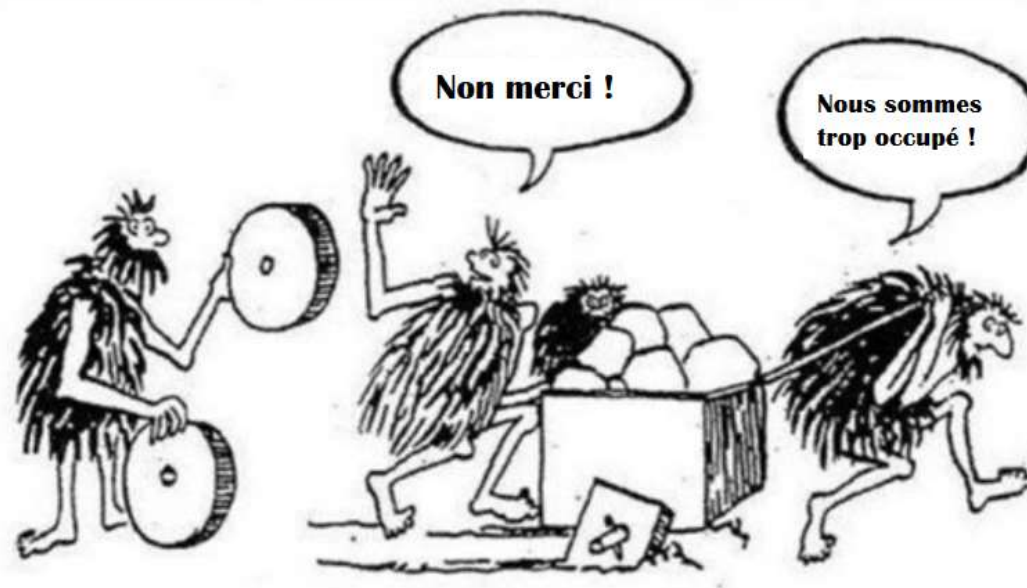
- Meilleure satisfaction Client (baisse réclamation client- enquête satisfaction en hausse)
- Relationnel apaisé au sein de l'entreprise
- Baisse des absences
- Augmentation de la productivité (+19%)
- Meilleure réactivité

Le top management doit être convaincu du lean et doit être moteur.

Le lean s'appuie :

- le partage des connaissances,
- la montée en compétence des collaborateurs sur des tâches à plus forte valeur ajoutée,
- une simplification de la hiérarchie structurelle au profit de décisions prises par consensus, des responsabilités et une autonomie plus étendues.

L'entreprise devient une organisation « apprenante » offrant ainsi une gestion de l'emploi et des ressources humaines plus efficaces dans le sens où l'ensemble des compétences individuelles peut ainsi être identifié et reconnu au-delà des compétences requises pour le poste de travail.



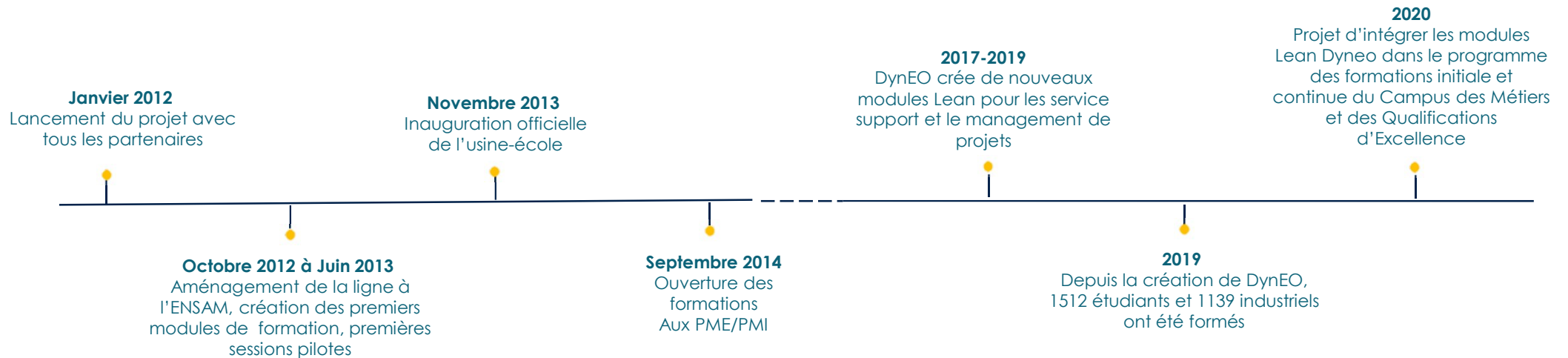


Grâce au déploiement des méthodes d'Excellence Opérationnelle,

DynEO a la volonté de dynamiser l'industrie et les services associés en région PACA.



DynEO - Depuis la création de la structure



DynEO – Offre de service

DynEO organise des sessions de formation sur **le pilotage de démarches d'Excellence Opérationnelle** dans un contexte industriel, de service ou de R&D.

Pour répondre au mieux aux besoins des entreprises, le centre propose les services suivantes :

Les Formations Actions

- ✦ Former par le Learning By Doing dans un environnement proche de l'industrie
- ✦ Favoriser la mixité des groupes de travail
- ✦ Créer des formations sur-mesure



La Recherche et L'animation Réseau

- ✦ Concevoir de nouveaux modèles innovants
- ✦ Adapter les démarches du Lean à chaque contexte industriel
- ✦ Mettre en relation les différents acteurs
- ✦ Favoriser le partage d'expérience en Excellence Opérationnelle

L'expertise

- ✦ Etablir un pré-diagnostic
- ✦ Développer une expertise adaptée
- ✦ Accompagner vos projets par des experts industriels, des enseignants ou des consultants



DynEO – Nouveaux Projets de formation



« Lean manufacturing 4.0 »

Nouvelle formation en collaboration avec ST et ENSAM



« Lean green belt »

Certifiée par Centrale Marseille et ENSAM



« Lean Leadership »

Nouvelle formation en collaboration avec Centrale Marseille et ST

*Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous écrire à **contact@dyneo.eu***